



Protocollo Generale N.		Entrata	
		Uscita	6105_2023
Data di Arrivo		Data di Partenza	27/07/2023
Responsabile di Protocollo			
Area Amministrativa		Area Giurisdizionale	
AA	Codice Categoria	AG	Codice Categoria

Ai	Presidenti degli Ordini dei Dottori Agronomi e dei Dottori Forestali
Pec_mail	Indirizzi PEC Ordini

Ai	Presidenti di Federazione dei Dottori Agronomi e dei Dottori Forestali
Pec_mail	Indirizzi PEC Federazioni

Agli	Iscritti
	Tramite le Segreterie degli Ordini Territoriali

e p.c. Ai	Consiglieri Nazionali
E_mail	Loro indirizzi mail

Circolare	Codice Atto	Numero	Anno	Autore	Estensore
	AA1E	23	2023	GB	BB
Oggetto:	Sistema Informativo Dottori Agronomi e Dottori Forestali (SIDAF) www.sidafonline.it : QUARTA INFORMATIVA. Sistema di helpdesk.				

Gentili Colleghe/Egregi Colleghi,

al fine di supportare le attività delle segreterie ordinistiche e fornire un'adeguata e puntuale assistenza agli Iscritti, nella fase di primo accesso e avvio delle attività sulla nuova piattaforma SIDAF, facendo seguito alle nostre informative trasmesse con circolari CONAF n.19 del 28/06/2023, n. 21 del 07/07/2023. e n.22 del 20/07/2023, di seguito si forniscono ulteriori indicazioni riguardanti la nuova piattaforma SIDAF (www.sidafonline.it) e relative **ESCLUSIVAMENTE all'assistenza "helpdesk" SIDAF.**

A tal proposito si esplicita quanto segue:

- **ASSISTENZA LIVELLO 1** – per assistenza **esclusivamente di carattere amministrativo** si prega di scrivere a helpdesksidaf@conaf.it
- **ASSISTENZA LIVELLO 2** - per trasmettere segnalazioni **esclusivamente di carattere tecnico**, è necessario accedere al portale raggiungibile al seguente indirizzo <https://sam.parsec326.it/>. Per le modalità di accesso e utilizzo, si allega, alla presente, il MANUALE rivolto agli utenti CONAF che vogliono inviare una richiesta di assistenza.

N.B. Le comunicazioni di assistenza inviate tramite canali differenti da quelli indicati si risolveranno in un invito ad utilizzare i canali ufficiali.

Cordiali saluti,

Il Segretario	Il Presidente
Mauro Uniformi, Dottore Agronomo	Sabrina Diamanti, Dottore Forestale



Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi dell'art. 3, comma 2 del D.Lgs.39/93

ALLEGATO: Manuale S.A.M.