

Manuale S.A.M.

1. Introduzione

Il presente documento è un manuale rivolto agli utenti CONAF che vogliono inviare una richiesta di assistenza.

Il sistema è raggiungibile all'indirizzo <https://sam.parsec326.it/>

2. Interfaccia Sistema

Una volta entrati sul sistema vi si presenterà la seguente interfaccia attraverso la quale vi sarà possibile inviare segnalazioni (richieste di assistenza)

3. Fare una richiesta di intervento

- Ogni volta che si vuole inviare una nuova richiesta bisogna compilare i campi riportati nella figura sottostante

RICHIESTA DI INTERVENTO	
Richiedente (Nome Completo)	<input type="text"/>
Indirizzo email	<input type="text"/>
Ente di Appartenenza	<input type="text"/>
Telefono Fisso	<input type="text"/>
Servizio	Servizio ...

N.B. i campi contrassegnati da “*” sono obbligatori

- Alla voce "Servizio" selezionare il servizio per il quale chiedere assistenza cioè "CONAF" come riportato in figura

Servizio	▼
Descrizione della Richiesta	<p>Assistenza Demografici</p> <p>Assistenza HW/SW - Sistemistica - Cybersecurity</p> <p>Assistenza Personale</p> <p>Assistenza Portali Istituzionali - Whistleblowing</p> <p>Assistenza Protocollo, Atti decisionali, Scrivania, Contratti, Pubblicazione, Albo, Archivio</p> <p>Assistenza Ragioneria</p> <p>Assistenza SUE - SUAP - Istanze On Line - Fiere e Mercati</p> <p>Assistenza Tributi</p> <p>Commerciale</p> <p>CONAF</p> <p>Controllo delle Partecipate</p> <p>Controllo di Gestione, Controllo Qualità, Pianificazione Strategica</p> <p>Piano delle Performance e Piano organizzativo lavoro agile (POLA)</p> <p>Sviluppo software</p> <p>ThermoNET</p>
Allegato	

- Descrivere in modo semplice ed esaustivo il motivo della richiesta e caricare eventuali allegati utili ai fini della segnalazione

Descrizione della Richiesta



Allegato

- Una volta compilati tutti i campi richiesti compilare il Captcha e fare click sul pulsante "INVIA SEGNALAZIONE"

Captcha * 
[Nuovo Codice](#)

INVIA SEGNALAZIONE

RESET DATI SEGNALAZIONE

LOGIN S.A.M.