



CONVENZIONE PER L'EFFICIENTAMENTO DELLA RISCOSSIONE DELLE QUOTE DI ISCRIZIONE, DELLA RIDUZIONE DEL FENOMENO DELLE MOROSITA' E L'OTTIMIZZAZIONE DEI SERVIZI PER GLI ISCRITTI, MEDIANTE IL SISTEMA PAGOPA – NODO DEI PAGAMENTI TRAMITE IL PARTNER TECNOLOGICO ITALRISCOSSIONI SRL

Tra

IL CONSIGLIO DELL'ORDINE NAZIONALE DEI DOTTORI AGRONOMI E DEI DOTTORI FORESTALI (di seguito CONAF) con sede in via in Po 22, 00198 Roma, Codice Fiscale 80247570585 in persona del Presidente dr. \_\_\_\_\_;

e

ITALRISCOSSIONI Srl società italiana di fiscalità locale (di seguito ITR) con sede legale in Roma, via Tiburtina 1166, 00156 Roma, Codice Fiscale e partita IVA n. 06092371001 in persona del suo Amministratore Unico Avv. Riccardo Dominici;

D'ora innanzi definite congiuntamente le "Parti" o singolarmente la "Parte"

Premesso che

#### CONAF

promuove costantemente iniziative tese, tra l'altro:

- al continuo sviluppo dei servizi erogati dai vari Ordini presenti sul territorio al fine di ridurre al minimo disservizi e disagi ai Professionisti iscritti;
- a massimizzare l'efficacia delle riscossioni delle quote di iscrizione, nonché a migliorare e semplificare le procedure da mettere a disposizione dei Dipendenti degli Ordini, in particolare ai funzionari amministrativi, per la gestione dei sistemi di incasso, rendicontazione e seguimiento amministrativo delle posizioni dei singoli Iscritti;
- a favorire l'adesione dei vari Ordini territoriali alle nuove normative, tra cui la recente introduzione del nuovo Sistema PagoPA, mediante la ricerca di modalità performanti ed uniformi sull'intero territorio nazionale;

#### ITR

è una società:

- iscritta all'Albo dei Gestori dell'Accertamento e della Riscossione dei Tributi Locali (iscrizione n. 175 dell'Albo Agenti ex art. 53 D. Lgs. N. 446/1997), che qualifica le proprie attività con la certificazione UNI EN ISO 9001:2015;
- abilitata da AgID (Agenzia per l'Italia Digitale) quale Partner Tecnologico per lo svolgimento dei servizi in ambito PagoPA – Nodo dei Pagamenti e che già opera concretamente da anni in ambito PagoPA presso numerosi Ordini Professionali territoriali in tutta Italia;
- che la missione di ITR è quella di fornire prestazioni che consentano la massima fruibilità dei servizi di riscossione delle quote di iscrizione agevolando, specie nella fase del cambiamento introdotta dal nuovo sistema PagoPA, gli Iscritti e gli Uffici degli Ordini nell'esecuzione e nella gestione dei pagamenti, migliorando conseguentemente le performances di incasso.
- che Italriscossioni intende mettere a disposizione degli Ordini territoriali, che su base volontaria si dimostrino interessati, il proprio know-how ed i propri servizi mediante la stipula di singole, separate apposite convenzioni;

Tutto ciò premesso



intendendo le Parti favorire il contatto tra gli Ordini territoriali e Italicrossioni affinché gli Ordini stessi possano aderire al nuovo sistema pagoPA e accedere ai servizi di cui in premessa, CONAF e Italicrossioni sottoscrivono la seguente Convenzione (di seguito Convenzione) convenendo quanto segue:

#### Art. 1

Con il presente accordo CONAF e Italicrossioni si impegnano a promuovere tramite incontri formativi, pubblicazione sui propri Siti Istituzionali, eventuali apposite comunicazioni da inviare ai vari Ordini, etc la conoscenza della presente Convenzione e la successiva stipula, con gli Ordini territoriali dei Dottori Agronomi e dei Dottori Forestali che su base volontaria dimostrassero interesse, di accordi per consentire agli stessi di adempiere al dettato normativo e aderire al Sistema pagoPA – Nodo dei Pagamenti nominando Italicrossioni srl quale Partner Tecnologico.

#### Art. 2

Al fine di facilitare ai vari Ordini interessati il processo di conoscenza dell'operatività di Italicrossioni, la stessa si rende disponibile a realizzare incontri formativi e a mettere a disposizione un applicativo tecnologicamente avanzato denominato DEMO GESTIONALE, offerto a titolo completamente gratuito, che consentirà ai potenziali futuri fruitori di verificare le concrete potenzialità del sistema e la materiale operatività una volta a regime.

L'accesso al suddetto servizio da parte degli interessati potrà avvenire contattando il Settore Marketing Italicrossioni attraverso:

- i nr. telefonici 06/45479430 - 31
- inviando una mail all'indirizzo [info@italiscrossioni.it](mailto:info@italiscrossioni.it)
- tramite la funzione contatti del sito <https://italiscrossioni.it>

#### Art. 3

Il servizio offerto da Italicrossioni, implementato appositamente in sede di definizione della presente Convenzione e meglio dettagliato nell'allegato 1, è stato pensato per fornire, in questa fase di cambiamento, un'assistenza completa che può essere così sintetizzata:

- Adesione al Sistema PagoPA e relativa messa in esercizio;
- Assistenza e Manutenzione annua del Sistema PagoPA;
- Acquisizione dati Iscritti forniti dall'Ente e creazione Banca Dati;
- Bonifica e normalizzazione anagrafiche;
- Invio prima bollettazione, sollecito, Raccomandate AR di messa in mora con sistema pagoPA;
- Rendicontazione dei pagamenti pervenuti e riconciliazione contabile;
- Reporting sull'andamento della riscossione in tempo reale sulla base delle rendicontazioni effettuate;
- Accesso, per l'Ordine, all'apposito applicativo Web denominato MIRROR che permetterà, in tempo reale, la consultazione delle singole posizioni anno per anno, lo scarico elenchi, la stampa attestazioni pagamento, la gestione dei discarichi e dei pagamenti effettuati con modalità diverse da quelle previste in convenzione, la gestione Archivi anni pregressi, etc)

Nell'attività è inoltre espressamente prevista la creazione di un apposito servizio di Call Center, attivo dal lunedì al venerdì, appositamente dedicato per la soluzione delle esigenze dei singoli Iscritti e/o degli Uffici degli Ordini.

#### Art. 4

ITR si impegna a mettere a disposizione degli Ordini sottoscrittori degli eventuali accordi, la propria esperienza in tema di recupero delle morosità pregresse attraverso attività di recupero pre-coattivo e/o coattivo delle stesse.

Tali attività verranno poste in essere previa analisi caso per caso del monte crediti (in termini di importi, scadenze, termini di prescrizione etc), definendo congiuntamente le attività da porre in essere anche in relazione a valutazioni in termini di costi/benefici e personalizzando in tal modo le iniziative concrete da porre in essere.

Le suddette attività saranno ovviamente oggetto di separata contrattualizzazione tra le parti.



#### Art.5

Il presente accordo non prevede oneri economici per le Parti.

Le Parti si impegnano ad istituire un tavolo tecnico di confronto al fine di favorire il presidio, il monitoraggio ed il costante miglioramento dei servizi oggetto del presente accordo; tale tavolo tecnico potrà proporre alle Parti ulteriori accordi che, se approvati, diventeranno parti integranti della presente Convenzione.

#### Art. 6

Le condizioni per i servizi in ambito pagoPA prestati agli Ordini territoriali aderenti sono quelli indicati nell'allegato 2 alla presente Convenzione.

#### Art. 7

La presente Convenzione avrà una durata di 36 mesi decorrenti dalla data di sottoscrizione e potrà essere rinnovato alla scadenza con apposito accordo scritto delle Parti.

#### Art. 8

In ossequio al principio di leale collaborazione le Parti si impegnano, in conformità ai propri ordinamenti, a dare piena attuazione alla presente Convenzione e si danno atto che ogni eventuale modifica a quanto nella stessa previsto potrà essere considerata produttiva di effetti e vincolante solo se risultante da atto scritto debitamente firmato da persona munita dei poteri per impegnare il soggetto nel cui nome e nel cui interesse verranno sottoscritti gli eventuali patti modificativi e/o aggiuntivi.

#### Art. 9

Tutte le comunicazioni comunque connesse o previste dalla presente Convenzione dovranno essere rese in forma scritta e recapitate mediante Posta Elettrica Certificata a:

CONAF:

ITR: [direzione@pec.italriscossioni.it](mailto:direzione@pec.italriscossioni.it)

#### Art.10

10.1 Le Parti si impegnano reciprocamente e per quanto di loro competenza al rispetto degli adempimenti e degli obblighi previsti dal Regolamento UE 679/2016 (di seguito il "**Regolamento**"), in conformità a quanto previsto nell'allegato 3. In particolare, le Parti si informano reciprocamente che i dati personali forniti in sede di stipula della presente Convenzione ed in corso di sua esecuzione saranno raccolti e trattati nel rispetto della normativa vigente, in modo da garantirne sicurezza e riservatezza ed assicurare che il trattamento dei dati degli iscritti all'Ente avvenga per le sole finalità e per la durata necessarie all'esecuzione degli obblighi in tal sede previsti.

10.2 Contestualmente alla sottoscrizione della presente Convenzione, Italriscossioni ed i propri incaricati devono ritenersi espressamente autorizzati dal Cliente ad utilizzare i dati personali eventualmente forniti da CONAF al fine di compiere tutte le attività necessarie all'esecuzione della presente Convenzione.

10.3 CONAF garantisce a Italriscossioni di aver ricevuto il consenso dei propri iscritti ai sensi dell'art. 7 del Regolamento nonché tutte le autorizzazioni necessarie a consentirle l'utilizzo dei relativi dati personali eventualmente forniti e si impegna fin da ora a tenerla indenne da eventuali richieste di risarcimento danni che dovessero essere avanzate al riguardo da propri iscritti e/o da soggetti terzi.

10.4 Italriscossioni si impegna ad adottare tutte le misure di sicurezza idonee ad evitare o comunque a minimizzare qualsiasi rischio di distruzione o perdita dei dati personali trattati, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme a quanto previsto dalla vigente normativa.

10.5 Decorsi 3 (tre) mesi dal termine di scadenza della Convenzione, le Parti si danno atto che Italriscossioni è legittimata a distruggere tutti i dati personali in qualsiasi modo eventualmente forniti da CONAF per l'esecuzione della presente Convenzione.



### Art 11

Le Parti si impegnano a mantenere riservati tutti gli atti, documenti, notizie, proiezioni, stime e dati di qualsiasi natura acquisiti in occasione della stesura della presente Convenzione, a non divulgarli in tutto o in parte e a non farne oggetto di utilizzazione per scopi diversi da quelli strettamente necessari alla sua esecuzione.

L'obbligo di riservatezza non concerne i dati che siano o divengano di pubblico dominio.

### Art. 12

Qualora dovesse insorgere una qualsiasi controversia tra CONAF e ITR, relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente titolo, le Parti tenteranno di risolverla attraverso una composizione in via amichevole.

Trascorsi trenta giorni dall'insorgenza della controversia, se il tentativo di composizione amichevole resta senza esito la controversia stessa potrà essere rimessa alla cognizione dell'Autorità Giudiziaria.

In tal caso sarà competente il Foro di Roma.

### Art. 13

Le Parti hanno diritto, a loro insindacabile giudizio e senza necessità di giustificazioni, di recedere dal presente Accordo in qualsiasi momento con preavviso di almeno novanta giorni, e con efficacia entro il detto termine da comunicarsi all'altra Parte con lettera Raccomandata AR.

Dalla data di efficacia del recesso, il servizio cesserà.

In caso di recesso le Parti reciprocamente dichiarano che le stesse non avranno diritto ad alcuna altra o diversa prestazione a qualunque titolo o per qualunque ragione rinunciando, ora per allora, qualsiasi pretesa risarcitoria ulteriore, ad ogni ulteriori compenso, indennizzo e/o rimborso delle spese, salvo l'eventuale risarcimento danni derivante da inadempimenti contrattuali.

Roma,

ITALRISCOSSIONI srl

CONAF

---

---



## ALLEGATO 1

Alla Convenzione CONAF – ITALRISCOSSIONI SRL triennio \_\_\_\_\_  
QUALITA'/ARTICOLAZIONE DEL SERVIZIO/SINGOLO ORDINE (durata triennale)

### **Attivazione, Adesione e messa in esercizio Sistema pagoPA (attraverso il Portale delle Adesioni)**

- Assistenza personalizzata agli Uffici dell'Ordine per l'adesione al Sistema pagoPA-Nodo dei Pagamenti;
- Assistenza personalizzata per la nomina del Referente dei Pagamenti;
- Assistenza per la nomina del Partner Tecnologico;
- Assistenza per la procedura dell'attivazione dell'Iban scelto dall'Ordine;
- Configurazione Web service (ex Porta di Dominio Equivalente) e assistenza sino alla messa in esercizio.

### **Assistenza e Manutenzione annua Sistema pagoPA**

- Prima formazione alle strutture dell'Ordine;
- Aggiornamenti e adeguamenti costanti della Piattaforma alle modifiche Linee Guida AgID (cambi normativa AgID, procedure Wisp di pagamento AgID, nuova modulistica avvisi etc)
- Predisposizione di concerto con l'Ordine di eventuale comunicazione/avvisatura sul sito dell'Ente, per gli iscritti, sulla novità PagoPA.

### **Sintesi fasi operative a cura di Italtiscossioni**

#### Caricamento file nominativi

- Invio a Italtiscossioni del flusso di carico da parte dell'Ordine;
- Verifica a cura di Italtiscossioni di eventuali anomalie riscontrate e normalizzazione delle anagrafiche;
- Caricamento del file a cura di Italtiscossioni e creazione banca dati.
- Generazione codici IUV
- Creazione Archivio Pagamenti in Attesa (APA) e caricamento codici IUV.

#### Avviso di pagamento bonario per gli iscritti e relativa spedizione

- Allestimento del layout di stampa del Format AvvisoPA (come da manuale AGID) e condivisione con l'Ordine di eventuale comunicazione aggiuntiva;
- Definizione con l'Ordine, se desiderato, delle eventuali modalità di spedizione (PEC, mail, tramite scarico dei PDF dall'Area Riservata Ordine, per posta tramite stampa e imbustamento con recupero costi vivi postali, etc)

#### Procedura per la generazione immediata del codice IUV (richieste spontanee/occasionali)

- Generazione codice IUV in modalità contestuale (istantanea, allo sportello dell'Ordine) per consentire il pagamento tramite PagoPA per es. ai nuovi iscritti, per vidimazioni parcelle, partecipazione ai corsi, etc)
- Scelta da parte dell'Ente delle causali da inserire con possibilità di preimpostare importi e date di scadenza

#### Attività di sollecito e di convocazione/messa in mora a mezzo raccomandata AR

- Fornitura, se richiesto, di bozze comunicazioni da integrare/modificare a cura dell'Ordine
- Previsione di attività di sollecito bonario tramite SMS/Mail
- Previsione di attività di messa in mora/convocazione a mezzo raccomandata AR, ove richiesta

#### Imputazione dei pagamenti



- Messa a disposizione, per gli iscritti e per l'Ordine, di apposita Area di Pagamento PagoPA e download quietanze (Ricevute Telematiche);
- Collegamento al Wisp/AgID per la scelta da parte dell'Isritto del Prestatore del Servizio di Pagamento;
- Imputazione continua dei pagamenti che perverranno da Sistema pagoPA sul gestionale Mirror messo a disposizione degli Uffici dell'Ordine.

#### Rendicontazione e Riconciliazione (Quadratura di cassa)

- Con cadenza quindicinale e per tutta la durata di vigenza della convenzione Italtiscossioni provvederà a rendicontare gli incassi pervenuti ed imputati come sopra (Ricevute Telematiche), riconciliandoli con i flussi di cassa provenienti dal Nodo dei Pagamenti (bonifici in arrivo su c/c Ordine);
- Supporto e assistenza nella risoluzione, attraverso il Nodo dei Pagamenti, delle problematiche relative alla eventuale mancata riconciliazione tra i flussi (eventuali scarti imputabili ai vari Prestatori Servizi di Pagamento).

#### Gestionale dedicato "Mirror"

Italtiscossioni metterà a disposizione dell'Ordine per tutta la durata della convenzione il gestionale denominato **MIRROR** per la consultazione in tempo reale dell'Archivio delle posizioni degli iscritti (anno in corso e anni pregressi se esistenti), al quale poter accedere tramite username e password per:

- consultare lo stato delle singole posizioni (per tutti gli anni di vigenza della convenzione)
- scaricare liste (pagati/impagati/discaricati etc.)
- scaricare quote non dovute (in caso per es. di decesso o trasferimento ...)
- registrare pagamenti delle quote incassate su conti o con modalità differenti rispetto a quelle previste in Convenzione (per es. versamento quota direttamente allo sportello dell'Ordine, oppure versamento su altri conti intestati all'Ordine, etc);
- rilasciare, ove espressamente richiesto, attestazioni di pagamento su carta intestata dell'Ordine.

#### Assistenza dedicata agli Iscritti ed agli Uffici del Consiglio e dell'Ordine (telefonica e per posta elettronica) \*

Per tutta la durata della convenzione relativamente a chiarimenti, informazioni o necessità circa le quote gestite da Italtiscossioni:

- gli **Isritti** avranno a disposizione linee telefoniche dedicate, attive dal lunedì al venerdì in orario ufficio ed un indirizzo e-mail dedicato (al quale inviare richieste e dal quale ricevere chiarimenti, info e/o duplicati di bollettini di pagamento, etc.);
- gli **Uffici dell'Ordine** avranno a disposizione numero telefonico diretto, cellulare ed indirizzo di posta elettronica dei Responsabili di Italtiscossioni, disponibili tutti i giorni lavorativi.

\* assistenza con risorse dedicate a disposizione dell'Ente e degli iscritti, formate e interne alla Società



## **COSTI**

(IVA ed eventuali spese di invio e spese postali escluse)

- Per gli Ordini fino a 100 iscritti  
a forfait (costo annuale) € 400 (comprensivo dei servizi suddetti)
  
- per gli Ordini da 101 iscritti a 500 iscritti  
Una tantum € 300  
Canone annuale € 300  
Costo a forfait per iscritto € 1,30 (comprensivo dei servizi suddetti)
  
- per gli Ordini con iscritti > 500  
Una tantum € 300  
Canone annuale € 400  
Costo a forfait per iscritto € 1,30 (comprensivo dei servizi suddetti)